

Положение о персональных данных

1. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

1.1. Сайт – интернет-сайт www.ambercrown.ru интернет-магазина «Янтарная Корона», правообладателем которого является ООО «Янтарная Корона» (ОГРН: 1163926068052; ИНН: 3906990137; КПП: 390601001; адрес: 236016, г. Калининград, улица А. Невского, д.16).

1.2. Покупатель – дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта и прошедшее регистрацию на Сайте в порядке и на условиях, установленных правилами Сайта.

1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п.1 ст.3 Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных)), включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места проживания/регистрации (город, улица, дом, квартира, этаж и пр.);

1.4. Информация – любая информация, передаваемая Покупателем в рамках Сайта;

1.5. Обработка персональных данных покупателя – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п.3 ст.3 Закона о персональных данных);

1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных покупателя неопределенному кругу лиц (п.5 ст.3 Закона о персональных данных);

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных Покупателя определенному кругу лиц (п.6 ст.3 Закона о персональных данных);

1.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных Покупателя (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п.7 ст.3 Закона о персональных данных);

1.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Покупателей и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных Покупателей (п.8 ст.3 Закона о персональных данных);

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Настоящее Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным пользователей интернет-магазина «Янтарная Корона», расположенного в сети Интернет по адресу www.ambercrown.ru (далее – Покупатели) ООО «Янтарная Корона» (далее – Общество).

2.2. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27.06.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных.

2.4. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- идентификации Покупателя;
- исполнения договора купли-продажи товаров и услуг, реализуемых Сайтом;
- предоставления услуг (регистрация, оформление заказа, осуществление доставки и т.д.);

- информирования о статусе заказа, новых акциях и предложениях, в том числе посредством e-mail;
 - улучшения качества работы Сайта, оценки его удобства, и пользы, анализа эффективности продуктов (товаров) и услуг;
 - осуществления акций, конкурсов (при условии участия в них);
 - получения счетов и проведения взаиморасчетов;
 - иных целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Сайт вправе в одностороннем порядке изменять содержание настоящего Положения. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице Сайта, если иное не будет предусмотрено новой редакцией.
- 2.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его публикации на Сайте и становится обязательным для всех Покупателей Сайта.

3. СБОР, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. При регистрации на Сайте Покупатель дает свое согласие на обработку своих Персональных данных. Несогласие с настоящим Положением, как в целом, так и в части, является безусловным основанием для прекращения использования Покупателем Сайта.
- 3.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, отчество (если применимо), номер телефона, адрес доставки (места проживания/регистрации), адрес электронной почты, пароль для доступа на Сайт. При этом, в случае необходимости Сайт вправе потребовать внесения дополнительных данных.
- 3.3. Любая Информация, предоставляемая Покупателем в рамках Сайта, включая Персональные данные, предоставляется Покупателем добровольно.
- 3.4. Любая Информация, предоставляемая Покупателем в рамках Сайта, включая Персональные данные, является конфиденциальной, и может быть использована Сайтом исключительно на условиях и в порядке, определенных настоящим Положением;
- 3.5. Покупатель понимает и соглашается с тем, то часть размещенной им Информации, включая Персональные данные, может быть доступна третьим лицам в порядке и на условиях, определенных настоящим Положением.
- 3.6. Информация, предоставляемая Покупателем, включая Персональные данные, является достоверной пока не доказано иное;
- 3.7. Покупатель осознает все негативные последствия предоставления недействительной или не актуальной Информации, и несет за это ответственность.
- 3.8. Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных и Информации, предоставленных Покупателем от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 3.9. Защита доступа к электронным базам данных, содержащих Персональные данные Покупателей, обеспечивается использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Покупателей.
- 3.10. В соответствии с п.2. статьи 5 Федерального Закона № 152 – ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуют цели их обработки. Поскольку одной из целей обработки Персональных данных, предоставленных Покупателем Сайту, является предоставление услуг Покупателю в течение неопределенного периода времени (повторные заказы, скидки, информационные рассылки и прочее), Персональные данные Покупателя хранятся Сайтом бессрочно, при условии, что Покупатель не отозвал согласие на обработку своих Персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ И САЙТА

- 4.1. Покупатель вправе изменять, уточнять, уничтожать Информацию, в том числе Персональные данные, о самом себе.
- 4.2. Покупатель несет полную ответственность за достоверность предоставленной Информации, в том числе по вопросам, связанным с право-дееспособностью Покупателя;
- 4.3. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующее заявление в ООО «Янтарная Корона».
- 4.4. Сайт не несет ответственности за достоверность и полноту сведений (Персональные данные, Информация), переданных Покупателем Сайту.
- 4.5. Сайт вправе отказать Покупателю в оформлении заказа, если у него будут основания полагать, что Покупатель указал недостоверные данные, а также при условии недобросовестного поведения.
- 4.6. Сайт вправе передать Информацию, включая Персональные данные, предоставленную Покупателем, если такая передача связана с выполнением Сайтом обязательств перед Покупателем в связи с оказанием услуг в рамках Сайта. При этом, Сайт обязуется соблюдать следующие требования:
- 4.6.1. Предупредить лиц (поставщиков услуг, экспедиторов, иных лиц, привлеченных Сайтом для оказания услуг Покупателю), получающих Информацию, в том числе Персональные данные Покупателя, о том, что эти сведения могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это требование соблюдено. Лица, получающие Информацию, в том числе Персональные данные Покупателя, обязаны соблюдать конфиденциальность.
- 4.6.2. Разрешать доступ к Информацию, в том числе Персональным данным Покупателя, только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только ту Информацию или Персональные данные Покупателя, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 4.7. Сайт вправе передать Информацию, включая Персональные данные, предоставленные Покупателем, если это вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.8. Сайт вправе блокировать Персональные данные Покупателя в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими или недостоверными.
- 4.9. В случае выявления неправомерных действий в отношении Персональных данных Покупателя Сайт обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Сайт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с Персональными данными, обязан уничтожить Персональные данные.
- 4.10. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей Персональных данных третьим лицам, по телефону или факсу.
- 4.11. Сайт вправе предоставлять или передавать Персональные данные Покупателей компетентным государственным органам, если это предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации (для соблюдения закона, выполнения судебного акта, оказания содействия в проведении расследования, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами).
- 4.12. Сайт обязан при обработке Персональных данных Покупателей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
- 4.13. Сайт обязан обеспечить хранение и защиту Персональных данных Покупателей от неправомерного их использования или утраты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту Персональных данных Покупателей, несут административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.